

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Воронеж

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Паниным Дмитрием Юрьевичем**, ОГРНИП: 321366800087572, ИНН: 366525058865, адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д. 31ю, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и лицом – гражданином, действующим на основании собственного волеизъявления, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

### 1. Термины и определения

1. Договор – договор на оказание платных услуг по организации и проведению расслабляющих процедур (SPA-процедур), который заключается между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты посредством её Акцепта.

2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения физическим лицом оплаты услуг Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Панин Дмитрий Юрьевич, ОГРНИП: 321366800087572, ИНН: 366525058865, адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д. 31ю

4. Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, приобретающее в соответствии с условиями настоящего Договора услуги и (или) электронный сертификат, выразившее согласие на заключение Договора на условиях настоящей Оферты путём совершения Акцепта Оферты.

5. Предложение Исполнителя (Предложение) – электронный сертификат, реализуемый на сайте [timemassagestudio.ru](http://timemassagestudio.ru).

6. Сертификат – электронное документальное подтверждение внесения Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, содержащее краткую информацию об условиях, объеме и номинальной стоимости услуг Исполнителя.

Заказчик получает Сертификат при предъявлении Исполнителю индивидуального кода.

7. Индивидуальный код – уникальная комбинация букв и (или) цифр, подтверждающая приобретение Предложения Исполнителя со стороны Заказчика. Уникальная комбинация является единственным подтверждением факта приобретения Предложения Исполнителя.

8. Сайт – интернет-страница, содержащая перечень предлагаемых Исполнителем Предложений, краткую информацию об Исполнителе, оказываемых услугах и (или) продаваемых товарах, включая контактную информацию Исполнителя, информацию о месте использования Предложения Исполнителя.

9. Срок действия – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику после предъявления последним Индивидуального кода.

## 2.

### **Предмет договора**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по организации и проведению расслабляющих процедур (SPA-процедур) на платной основе.

2.2. Размещение текста настоящего Договора в уголке потребителя Исполнителя (в т.ч. на сайте Исполнителя) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Настоящий Договор является публичным договором на основании ГК РФ, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по организации и проведению расслабляющих процедур (SPA-процедур) в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу. Заказчик, совершивший действия, указанные в разделе 2 настоящей Оферты, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

2.6. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от каких-либо действий, необходимых для совершения Акцепта.

## 3.

### **Заключение договора (акцепт оферты) и оказание услуг**

3.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.2. Принятием (Акцептом) Заказчиком условий настоящей Оферты (Договора) является осуществление Заказчиком нижеперечисленных действий:

3.2.1. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Предложения, места использования Предложения (при возможности выбора), а также необходимую номинальную стоимость, и производит оплату на расчетный счет Исполнителя путем нажатия кнопки «Отправить».

3.2.2. Заказчик оплачивает Предложение одним из способов, указанных на Сайте.

3.3. После оплаты на адрес электронной почты Заказчика, указанной при заполнении заявки, направляется Предложение Исполнителя, содержащее Индивидуальный код, который необходимо предъявить Исполнителю в момент оформления товара или записи на услугу.

3.4. В случае отказа от услуг в соответствии с п. 4.4.3. Договора денежные средства подлежат возврату по реквизитам, указанным при оформлении Предложения. В случае отсутствия реквизитов, Заказчик обращается к Исполнителю. Для обращения Заказчик использует контакты, размещенные на Сайте.

3.5. Срок рассмотрения Исполнителем обращения об отказе от Предложения и возврата денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней с момента

получения такого обращения. Возврат банком денежных средств на расчетный счет Заказчика в обозначенный срок не включается.

3.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Заказчиком и в размере фактической стоимости Предложения, уплаченной Заказчиком, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя. Под фактически понесенными расходами Исполнителя понимаются расходы на эквайринговые операции при их совершении, на изготовление и упаковку сертификата, иные связанные расходы.

## 4.

### Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Заказчику платные услуги по организации и проведению расслабляющих процедур (SPA-процедур) и (или) продаже Предложения согласно п. 1.1. настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику бесплатную информацию о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации работников, режиме работы, аппаратах и средствах, с помощью которых услуги оказываются.

4.1.3. Соблюдать правила профессиональной этики во взаимоотношениях с Заказчиком.

4.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию о Заказчике.

4.1.5. Выполнять иные обязанности, установленные законодательством и настоящим Договором.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определить характер манипуляций, методов, используемых при оказании услуг, расходных материалов, необходимых для оказания качественного оказания услуг в интересах Заказчика.

4.2.2. Требовать от Заказчика предоставления сведений о состоянии его здоровья, а также иных сведений, которые могут влиять на условия выполнения настоящего Договора.

4.2.3. Изменить назначенное время по предварительному согласованию с Заказчиком в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.4. Отказать в оказании услуг Заказчику, если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих.

4.2.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников студии и других гостей; нанесших имущественный урон салону; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

#### 4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно предупреждать администратора Исполнителя о невозможности явки на прием в назначенное время.

4.3.2. Соблюдать и выполнять предписания, рекомендации, указания и требования Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора.

4.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для Клиентов и бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3.4. Уважительно относиться к персоналу по месту нахождения Исполнителя.

4.3.5. Удостоверять личной подписью необходимые для оказания услуг документы.

4.3.6. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

4.3.7. Оплатить стоимость услуги в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4. **Заказчик имеет право на:**

4.4.1. Получение в доступной для него форме имеющейся у Исполнителя информации о способах и применяемых методах оказания услуг, стоимости услуг, квалификации сотрудников, режиме и порядке работы и иные сведения в соответствии с законодательством.

4.4.2. Выбор дня и времени явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими Заказчиками.

4.4.3. Отказ от Предложения не менее чем за сутки до даты записи на услугу, при условии, что Продавец отказывается принимать приобретенное Заказчиком Предложение и срок действия Предложения не истек, а также в случаях, когда использование Предложения невозможно Пользователем по медицинским показаниям. Использованные Предложения возврату не подлежат.

4.4.4. Иные права, предусмотренные законодательством и Договором.

## 5.

### **Ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель не отвечает за потерю Предложения и Индивидуального кода или его использование другим лицом по обстоятельствам, не зависящим от Сторон. Заказчик должен проявлять должную осмотрительность при обращении с ними.

5.2. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Заказчиком за:

5.3.1. Последствия оказания услуги (в том числе выразившееся в ухудшении здоровья), если Заказчик скрыл (не сообщил) Исполнителю информацию об имеющихся у него заболеваниях, либо иные сведения, которые могли бы повлиять на качество услуги или воспрепятствовать ее оказанию.

5.3.2. Возникновение аллергических реакций или непереносимости препаратов, разрешенных к применению в РФ и наступления побочных эффектов, возникших вследствие биологических особенностей организма.

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, беспорядки или военные действия, принятие соответствующих актов законодательства, а также иные возникшие после заключения Договора аналогичные обстоятельства, возникновение и существование которых находится вне разумного контроля Сторон.

## 6.

### **Сроки действия Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта физическим лицом настоящей Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей Оферты.

6.3. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **7.**

### **Реквизиты Исполнителя**

ИП Панин Дмитрий Юрьевич

Адрес: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д. 31ю

ОГРНИП: 321366800087572

ИНН: 366525058865